

«УТВЕРЖДАЮ»  
 Директор МКОУ  
 «Цаганаманская гимназия»:  
 Б.С.Горяев  
 Приказ № 87/1 от 21.03.2019г.



**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг**  
**МКОУ «Цаганаманская гимназия» на 2019 учебный год**

Показатели независимой оценки качества работы ОО	Мероприятия, направленные на повышения качества работы ОО	Ответственный	Сроки	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об ОО				
1.1. Полнота и актуальность информации об ОО, размещённой на официальном сайте в сети Интернет	1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта 2. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО	Лазарева Т.С., зам.директора по УВР, Улюмджиева Н.Б., ответственный за Сайт	Регулярно	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об ОУ и его деятельности на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». Количество обновлений на сайте. Количество посещений официального сайта.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	1. Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации)	Лазарева Т.С., зам.директора по УВР	Ежегодно	
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Размещение на сайте механизмов обратной связи 2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений	Улюмджиева Н.Б., ответственный за Сайт	Ноябрь 2019	Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (30%).
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг 2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан	Горяев Б.С., директор, Лазарева Т.С., зам.директора по УВР, Улюмджиева Н.Б., ответственный за Сайт	Регулярно	Повышение доли результативности обращений. (по результатам мониторинга)

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте ОО	1. Непрерывное развитие и совершенствование материально-технической базы ОО 2. Наличие дидактических средств обучения в соответствии с ФГОС	Горяев Б.С., директор	Ежегодно	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия материальнотехнического обеспечения ОУ
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся 2. Оказание первой доврачебной помощи 3. Пополнение медицинских аптек препаратами первой необходимости 4. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности 5. Работа школьного спортивного клуба «Юный лучник» 6. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности 7. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО 8. Пропаганда здорового образа жизни 9. Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-воспитательном процессе	Катаев Л.М., завхоз, Бадаева Г.В., зам.директора по ВР, Лазарева Т.С., зам.директора по УВР, Бамбышева Т.Б., медсестра, учителя физической культуры, Улюмджиева Н.Б., преподаватель- организатор ОБЖ, классные руководители, педагоги	2018-2019 уч.год	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся (при необходимости) 2. Оценка индивидуальных достижений обучающихся 3. Ведение банка данных на одаренных детей 4. Организация индивидуальных занятий с целью повышения успеваемости	Бадаева Г.В., зам.директора по ВР, Лазарева Т.С., зам.директора по УВР	2018 год	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность
2.4. Наличие дополнительных	1. Корректировка дополнительных	Бадаева Г.В.,	2018 год	Повышение доли получателей

образовательных программ	образовательных программ 2. Внедрение новых дополнительных образовательных программ по запросам	зам.директора по ВР		образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1. Освещение мероприятий об участии обучающихся в соревнованиях, конкурсах и иных социально значимых мероприятиях  2. Совершенствование системы дополнительного образования	Бадаева Г.В., зам.директора по ВР, Улюмджиева Н.Б., ответственный за сайт, Горяев Б.С., директор	Регулярно	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей учащихся
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1. Осуществление психологического просвещения участников образовательного процесса 2. Системное оказание медицинской помощи обучающимся 3. Мониторинг физического состояния обучающихся 4. Применение здоровьесберегающих технологий 5. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Лазарева Т.С., зам.директора по УВР, Бадаева Г.В., зам.директора по ВР Бамбышева Т.Б., медсестра, учителя физической культуры, Досказиева Н.Н., педагог-психолог, классные руководители, педагоги	2018-2019 учебный год	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	1. Разработка адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Лазарева Т.С., зам.директора по УВР, Бамбышева Т.Б., медсестра, учителя физической культуры, Досказиева Н.Н., педагог-психолог, педагоги	2018-2019 уч.год	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов
<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	1. Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов	Педагогические работники	Регулярно	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ
3.2. Компетентность работников	1. Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации	Горяев Б.С., директор, Бадаева Г.В., зам.директора по ВР,	Регулярно	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных

	педагогическими работками ОО 2. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников	Лазарева Т.С., зам.директора по УВР		компетентностью работников ОУ
IV. Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг				
4.1. Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации	Укрепление материально-технической базы ОО	Горяев Б.С., директор	Ежегодно	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением ОУ
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов	Бадаева Г.В., зам.директора по ВР, Лазарева Т.С., зам.директора по УВР	Регулярно	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение информированности родителей о деятельности ОО через официальный сайт школы, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности школы в районной газете «Авангард»	Горяев Б.С., директор, Бадаева Г.В., зам.директора по ВР, Лазарева Т.С., зам.директора по УВР, педагоги	2018-2019 уч.год	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОУ родственникам и знакомым