

## РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

	Sp - Показатель оценки качества по организац и социальной сферы, в отношении которой проведена независи я оценка качества
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	68,56
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»	70,92
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»	77,36
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»	77,60
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»	79,38
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»	87,30

## **ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ**

### **1) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг. Необходимо отметить, что в организациях не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг. Необходимо обеспечить следующие условия:

наличие зоны отдыха (ожидания)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
наличие и понятность навигации внутри организации	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
наличие доступность питьевой воды	и -
наличие доступность санитарно-гигиенических помещений	и -
санитарное состояние помещений организации	-

## 2) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Так, необходимо принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
наличие сменных кресел-колясок	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя

помещений организации	в общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
-----------------------	---

Также необходимо принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»;

<p>обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;</p>
<p>возможность предоставления образовательных услуг дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;</p>

### **3) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ САЙТОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 46.

Анализируемые единицы информации:

- Информация о дате создания образовательной организации
- Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- Информация о режиме, графике работы
- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\*
- Устав образовательной организации
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления

обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
- Отчет о результатах самообследования
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\*
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\*
- Информация о реализуемых уровнях образования
- Информация о формах обучения
- Информация о нормативных сроках обучения
- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
- Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)
- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\*
- Уровень образования
- Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России
- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

- Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

- Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

- Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\*

- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\*

- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Количество организаций, на сайтах которых отсутствует (не соответствует требованиям) обязательная к размещению информация:

Информация о дате создания образовательной организации	0
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	0
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	0
Информация о режиме, графике работы	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	0
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	2
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	5
Устав образовательной организации	2
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	2
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	4
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	4
Отчет о результатах самообследования	1
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	2
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	4
Информация о реализуемых уровнях образования	2
Информация о формах обучения	2
Информация о нормативных сроках обучения	2
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	2
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	2

Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	2
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	5
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	4
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	5
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	5
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	2
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	2
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	2
Уровень образования	2
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	2
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	0
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	0
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	6
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	2
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	6
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	6
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	2
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	5
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	3
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	4

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

В индивидуальных отчетах для каждой организации приводится таблица с указанием размещенной и отсутствующей на сайте информации.

Таким образом, анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Необходимо привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно разместить следующую информацию на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

Информация о дате создания образовательной организации	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
--	--

Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о режиме, графике работы	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Устав образовательной организации	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»;
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;

<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>	<p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;</p>
<p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;</p>
<p>Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>	<p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;</p>
<p>Отчет о результатах самообследования</p>	<p>Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;</p>
<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*</p>	<p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;</p>
<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении</p>	<p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»;</p>

таких предписаний (при наличии)*	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о реализуемых уровнях образования	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о формах обучения	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о нормативных сроках обучения	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Уровень образования	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа

<p>стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>искусств»;</p>
<p>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p>	<p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p>
<p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	<p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p>
<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;</p>

Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;

стипендий, мер социальной поддержки	
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская гимназия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Харбинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Цаганаманская средняя общеобразовательная школа №2»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бергинская средняя общеобразовательная школа»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская средняя общеобразовательная школа имени Х.Б.Сян-Белгина»; Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»;

Также было проанализировано наличие на официальных сайтах информации:

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона,
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты,
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»),
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте.

При этом необходимо обеспечить размещение:

Информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
--	--

#### **4) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ СТЕНДОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 16:

- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- Информация о режиме, графике работы
- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\*
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)
- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\*
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет

бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Размещенная на стендах информация размещена в соответствии с утвержденным перечнем.

## 5) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Данные представлены в целом с учетом анкетирования всех организаций, участвующих в процедуре:

- абсолютные показатели

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	256
Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	195
Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	248
Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	246
Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов	37
Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	37
Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	251
Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	253
Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	175
Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	252
Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	249
Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	244

- относительные (расчетные) показатели:

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	86,52%
--	--------

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	96,09%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100,00%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	98,05%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	98,83%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	68,36%
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	98,44%
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	97,27%
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	95,31%

Минимальные значения получены по показателям:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	68,36%
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	86,52%

## НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- 1) довести полученные результаты до участников образовательного процесса;
- 2) обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;
- 3) разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:

3.1 необходимую информацию	разместить	на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);
----------------------------------	------------	--

3.2. комфортные оказания услуг:	обеспечить условия	наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации;
---------------------------------------	--------------------	--

3.3. принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	принять меры по	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
---	-----------------	---

3.4. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	принять меры по	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
---	-----------------	---

4. принять во внимание результаты проведенного опроса.